



Temporal de nieve

Tráfico ha atendido más de 20 millones de consultas sobre el estado de las carreteras hasta las 16 horas de hoy

- Se han utilizado todos los medios disponibles: radio, televisión, internet, paneles informativos y teléfono

14 de diciembre de 2009.-La Dirección General de Tráfico ha realizado un especial esfuerzo informativo a lo largo del día de hoy ofreciendo, hasta las 16 horas, más de 20 millones de informaciones a los conductores a través de los diferentes medios de que dispone.

- Internet: La capacidad máxima de este servicio es de 30.000 consultas por minuto, cifra que se ha superado en algunas horas del día. En total se han atendido 20.107.774 accesos, cuando en un día normal no se supera el millón. La demanda de información comenzó a aumentar hacia las 5 de la madrugada, registrándose el pico de mayor demanda a las 10,35 horas.
- Teléfono gratuito: Se han atendido 32.000 llamadas telefónicas a través del teléfono gratuito de información, con una media de duración de 2 minutos. El número medio de llamadas entre las 9 y las 14 horas ha sido superior a las 3.000 cada hora. Tráfico dispone de la posibilidad de atender 120 llamadas simultáneamente.
- Conexiones con emisoras de radio y televisión: A partir de las 6 de la madrugada se han realizado 420 informaciones sobre las incidencias que afectaban a las carreteras, el doble que cualquier otro día. Informaciones que han ocupado a lo largo de todo el día lugar destacado en los espacios informativos. La duración media de estas crónicas ha sido de 2 minutos cada una, lo que totaliza 14 horas de información sobre el estado de las carreteras.



- Paneles de información en carreteras: se han colocado en los paneles informativos de las carreteras más de 5.300 mensajes de llamamiento a la responsabilidad y la colaboración de los conductores ante la ola de frío e instrucciones para una correcta circulación ante los fenómenos meteorológicos adversos para la conducción que se estaban registrando.

Las páginas web de los principales medios de comunicación ofrecen información sobre el estado de la circulación, que les facilita Tráfico gratuitamente, como: El País, El Mundo, ABC, La Vanguardia, TVE, Antena-3, Tele -5...

Además, la Dirección General de Tráfico también ofrece gratuitamente información del estado de la circulación y de las incidencias que pueden afectarla, para una correcta planificación de los viajes por carretera, a través de los siguientes medios:

- BOLETINES INFORMATIVOS EN EMISORAS DE RADIO Y TELEVISIÓN

- TELÉFONO MÓVIL

Uno de los sistemas que potencialmente más posibilidades ofrece es el de información mediante mensajes cortos desde teléfono móvil o **sms**. El interesado puede enviar un sms a su operador escribiendo la palabra Tráfico, seguido de un espacio y la provincia (por ej. BU) o vía (por ej. A-1) que desea consultar. Al momento recibirá la información solicitada en su móvil.

- Movistar 505 / 404 / e-moción
- Vodafone 141
- Orange 2221
- WAP <http://www.dgt.es/index.wml>

- TELÉFONO GRATUITO 900 123 505

- INTERNET <http://www.dgt.es>

Se ofrece información de las incidencias que afectan a la circulación y un boletín grabado de audio que se actualiza cada pocos minutos, en:

<http://www.dgt.es/Información de Carreteras/ boletín radiofónico>.



- TELETXTO DE LAS TELEVISIONES.

También las cadenas de televisión ofrecen además de conexiones en directo con el Centro de Gestión de Tráfico, información pormenorizada por tramos de carreteras y las incidencias en sus respectivos teletxtos:

- TVE Página 600 y siguientes
- TELE 5 Página 470 y siguientes
- ANTENA 3 Página 410 y siguientes
- CUATRO Página 185 y siguientes
- LA SEXTA Página 490 y siguientes
